

# NÁVOD PRO Odstoupení od smlouvy + formulář

(formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete níže)

Vážený zákazníku,

níže naleznete návod pro vrácení zakoupeného zboží ve lhůtě 30 dnů (tzv. odstoupení od smlouvy) a formulář k vyplnění.

Podmínky odstoupení od smlouvy odpovídají ustanovením § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## **1) OBECNÉ INFORMACE**

1.1. Ze zákona máte nárok odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží (doručení). My Vám **garantujeme tento nárok na odstoupení od smlouvy prodloužený zdarma na 30 dnů.** Odstoupením od smlouvy se rozumí předání zásilky dopravci nebo doručení na výdejní místo Figurkarna.cz dle pokynů uvedených níže.

1.2. Zboží musí být v původním obalu, nepoškozené a ve stavu, v jakém jste jej obdrželi. Pokud jste zboží (nikoli zásilku samotnou) již rozbalili, neváhejte nás nejprve kontaktovat, společně domluvíme další postup.

1.3. V souladu s platnými právními předpisy máte automaticky nárok na vrácení peněžní částky:  
a) za vrácené zboží v plné výši (pokud splňuje podmínky ve výše uvedeném odstavci 1.2.)  
b) za dopravu k Vám, tedy poštovné, a to včetně případných nákladů za dobírku. (Platné právní předpisy garantují Váš nárok na úhradu nákladů na dopravu do výše nejlevnější dopravy nabízené prodejcem, která činí 49,- Kč. Nad rámec předpisů Vám ale zaručujeme úhradu nákladů za dopravu směrem k Vám až do výše 69,- Kč.

1.4. V souladu s platnými právními předpisy hradí náklady na zaslání zboží zpět k nám v rámci odstoupení od smlouvy, zejména tedy poštovné, kupující. Náklady, které tedy vynaložíte na vrácení zboží, nesete v plné výši. Další pokyny pro co nejjednodušší a nejlevnější způsob vrácení zboží naleznete níže. V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat. Další informace ohledně odstoupení od smlouvy můžete nalézt například na stránkách spotřebitelské organizace dTest na adrese <https://www.dtest.cz/clanek-6562/e-shopy-a-odstupovani-od-smlouvy>

## **2) OBECNÉ POKYNY PRO ODESLÁNÍ**

2.1. Vytiskněte, vyplňte a podepište formulář na straně 3 tohoto dokumentu. Následně si můžete vytvořit kopii (například fotokopii nebo fotografii formuláře mobilním telefonem), která bude sloužit jako doklad pro Vás.

2.2. Zboží včetně formuláře zabalte do vhodného obalu. Použít můžete i obal, ve kterém Vám byla objednávka doručena. V takovém případě pouze odstraňte původní adresní štítek nebo jej znehodnoťte, například přelepením nebo začerněním původních doručovacích údajů a čárového kódu.

2.3. Vyplněný formulář můžete rovněž zaslat na naši e-mailovou adresu [info@figurkarna.cz](mailto:info@figurkarna.cz). Jakmile jej přijmeme, odstoupení od smlouvy stejným způsobem potvrdíme.

## **3) MOŽNOSTI ZASLÁNÍ/VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

### 3.1. Zaslání prostřednictvím společnosti Zásilkovna.cz

Zásilku zabalenou dle výše uvedených pokynů můžete odnést na kteroukoli pobočku společnosti Zásilkovna.cz. Seznam poboček naleznete na adrese <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>. Na pobočce předejte zásilku obsluze jakožto „Zpětou zásilku“ a sdělte kód „90546128“. Obsluha vygeneruje adresní štítek a nalepí jej na zásilku. Tento způsob zaslání je zpoplatněn částkou 69,- Kč, nicméně při předání zásilky na pobočce nic neplatíte. Tuto částku za dopravu směrem k nám odečteme od částky, kterou Vám budeme vracet za zboží a poštovné dle odstavců 1.3. a 4.1. tohoto dokumentu.

### 3.2. Zaslání zboží jiným druhem dopravy než prostřednictvím Zásilkovna.cz

Zásilku zabalenou dle výše uvedených pokynů můžete zaslat jakýmkoli jiným způsobem na adresu Figurkárna.cz, Olga Skálová, Jakubská 676/3, 110 00 Praha 1, tel: +420 704 024 294, mail: [info@figurkarna.cz](mailto:info@figurkarna.cz). V tomto případě uhradíte poštovné dle ceníku Vámi zvoleného dopravce. Doporučujeme využít nejekonomičtější způsob dopravy, tedy bez služeb typu „doporučeně“, „do vlastních rukou“ či „na dobírku“. Doporučujeme ale zásilku pojistit na cenu zasílaného zboží.

### 3.3. Vrácení zboží osobně na odběrném místě Figurkárna.cz (zdarma)

Zboží můžete rovněž osobně vrátit na adrese odběrného místa Figurkárna.cz, Jakubská 676/3, Praha 1 v otevírací době uvedené na stránkách našeho obchodu na adrese <https://www.figurkarna.cz/clanky/vydejna-praha/>. Níže přiložený formulář vyplňovat nemusíte, vše vyřídíme na místě při předání. Pokud nám ale předem zavoláte na +420 704 024 294 nebo napíšete na [info@figurkarna.cz](mailto:info@figurkarna.cz), vrácení proběhne ještě rychleji.

## **4) VRÁCENÍ PLATBY**

4.1. Poté, co zboží přijmeme, vrátíme Vám platbu stejným způsobem, jakým jsme ji obdrželi, a to nejpozději do 10 dnů . Pokud chcete zvolit jiný způsob vrácení platby, vyberte jej z možností nabízených ve formuláři.

## **POTŘEBUJETE POMOC?**

V případě potřeby nás neváhejte kontaktovat na telefonu +420 704 024 294 (denně mezi 10.00 - 20.00 hod.) nebo na e-mailu [info@figurkarna.cz](mailto:info@figurkarna.cz)

Děkujeme!

# FORMULÁŘ PRO Odstoupení od smlouvy

## **PRODÁVAJÍCÍ**

### **Internetový obchod Figurkárna.cz**

Provozovatel: Olga Skálová

Adresa: Jakubská 676/3, 110 00 Praha 1, Česká republika

IČ: 17029015

DIČ: CZ5457110098

Telefon: +420 704 024 294

E-mail: [info@figurkarna.cz](mailto:info@figurkarna.cz)

(v případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat)

## **OZNÁMENÍ**

Já, kupující, dle ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tímto odstupuji od kupní smlouvy ve lhůtě do 30 dnů dle následujících údajů:

Číslo objednávky/faktury (*doplňte*):

Vracené zboží (*doplňte; v případě potřeby můžete další položky doplnit na další/rubovou stranu formuláře*):

Poř. číslo	Kód zboží (pětimístný)	Počet
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

Žádám o vrácení platby za zboží včetně nákladů na dopravu (*zakroužkujte*):

a) Prostřednictvím platební brány GoPay

b) Převodem na běžný účet č. .... / .....

c) Hotově (pouze při vrácení zboží na výdejním místě obchodu na adrese Jakubská 676/3, Praha 1)

## **KUPUJÍCÍ** (*doplňte*)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Místo a datum podpisu: V ..... dne .....

Podpis: